

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan een van mijn programma's of diensten en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

Ik: C.B.M. Duijvestijn in m'n bedrijf Energiek en Fit in Balans, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27344479, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Jij: de natuurlijke persoon die een programma of dienst volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.

Programma: Alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

Aanbod

Ik doe een aanbod op de website, via webinars en op andere manieren.

Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.

Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.

Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Programma's

Je kunt tegen betaling een (online) programma of dienst volgen bij me.

Toegang tot een programma is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit een programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.

Je kunt pas na betaling deelnemen aan een programma.

Je moet een internetverbinding hebben om het online programma te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest. Als je 1 op 1 coaching bent overeengekomen, spreken jij en ik samen de data af voor de coaching. Voor het deelnemen aan de lessen van Powerwalkingclub heeft de deelnemer digitaal akkoord aan de voorwaarden van Powerwalkingclub gegeven.

Betaling

Betaling moet gedaan zijn voordat het (online) programma of dienst start.

Ontbindingsrecht / Annuleringsperiode

Als klant heb je het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, echter is terugbetaling van niet genoten programma of diensten niet van toepassing. Op de aankoop van Herbalife Nutrition producten is de 30 dagen niet goed geld terug garantie van Herbalife Nutrition van toepassing.

Procedure van annuleren

Indien je geen gebruik meer wenst te maken van mijn programma of dienst dien je dit mondeling of per e-mail kenbaar te maken aan Energiek en Fit in Balans. Bij vragen rondom de annulering kun je terecht bij karin@efbalans.nl

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door gebruikmaken van mijn dienst of programma. Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma of dienst wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.

Hopelijk is alles duidelijk zo.

Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar karin@efbalans.nl.

energiekenfitinbalans.nl - Karin Duijvestijn - karin@efbalans.nl